

HAIN<sup>®</sup> GmbH · Berliner Str. 219/223 · 63067 Offenbach am Main

**Kundenstimme von Maurizio Pittello, Geschäftsführer HAIN GmbH, Offenbach,  
für Frau Monika Brunner bei Dr. Klein, Wiesbaden**

Mit großem Vergnügen komme ich der Bitte nach, diese Kundenstimme zu verfassen, um künftigen Kunden die Expertise von Frau Monika Brunner, Spezialistin für Bau- bzw. Anschlussfinanzierungen, wärmstens zu empfehlen.

Frau Brunner wurde mir von meiner Mitarbeiterin Silke Menzinger empfohlen. Beide kennen sich vom BNI Unternehmensnetzwerk in Wiesbaden. Da ich selbst seit Jahren im BNI Frankfurt aktiv bin, habe ich ohne zu zögern, mit Frau Brunner Kontakt aufgenommen. Der Unterschied bestand dieses Mal darin, dass ich Frau Brunner in privater Angelegenheit anrief. Meine Frau und ich wollten die Anschlussfinanzierung unserer Wohnimmobilie in trockene Tücher bringen, d. h. zu möglichst günstigen Konditionen.

Zwar hatten wir bei der ersten Finanzierung ebenfalls einen Makler beauftragt, allerdings lief fast die gesamte Abwicklung über das Telefon, und die Angebotserstellung war nicht so transparent, wie wir es uns eigentlich gewünscht hätten. Obwohl es heute so einfach und vorteilhaft erscheint, die Anschlussfinanzierung für eine Wohnimmobilie im Internet abzuwickeln, suchten wir ganz bewusst nach einem neuen persönlichen Ansprechpartner.

Schon der erste Eindruck war sehr positiv: Als ich mit Frau Brunner Anfang des Jahres das erste Mal telefonierte, hat sie sich viel Zeit genommen. Frau Brunner wollte sich ein Bild über unsere private Situation machen. Wir haben uns bei den nächsten Terminen überlegt, ob die Anschlussfinanzierung auch in 5, 10, oder 15 Jahren zur Familie passt. Erst dann ging es an die Konditionenfindung.

Im Prinzip können das Banken auch. Und deshalb haben wir natürlich auch mit Banken, die wir kennen, gesprochen. Diese bieten logischerweise aber immer nur die eigenen Produkte und Leistungen an, die am Ende, wie sich durch die Berechnungen von Frau Brunner gezeigt hat, teurer gewesen wären. Das ist eben auch ein überzeugender Vorteil von Frau Brunner, dass sie wirklich unabhängig ist. Frau Brunner hat die für unsere Belange besten Banken mit den besten Konditionen aus einem schier unüberschaubaren Markt herausgefiltert.

Frau Brunner kann mit einer speziellen Dr.-Klein-Software auf einen Pool von über 300 Banken zurückgreifen und erreicht damit eine Übersichtlichkeit, die einem Normalsterblichen in der Regel verschlossen bleibt. Die Entscheidung für den richtigen Partner bei der Anschlussfinanzierung ist uns nach der Beratung von Frau Brunner wirklich sehr leicht gefallen.

Wir haben uns auf Anraten von Frau Brunner schließlich für die Commerzbank entschieden. Frau Brunner war beim finalen Gespräch vor Ort in der Bank sogar mit dabei. Und die Mitarbeiterin der Bank konnte mir bestätigen, dass Frau Monika Brunner einen wirklich guten Job gemacht hat.

Liebe Frau Brunner, Ihrem Einsatz und Ihrer Kompetenz gebühren nur die allerbesten Noten.

- Sie sind immer erreichbar.
- Sie beweisen eine hohe Transparenz beim Vergleich der unterschiedlichen Banken.
- Sie haben eine sehr hohe fachliche Kompetenz.
- Sie waren anwesend beim finalen Gespräch mit der Bank.
- Und Sie sind immer freundlich und absolut verbindlich.

Vielen Dank

Maurizio Pittello

